



คู่มือการใช้งาน สำหรับประชาชน
ผ่านระบบ Traffy Fondue (แจ้งเรื่องร้องเรียน/ปัญหาเมือง)
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกช้าง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
DEPARTMENT OF LOCAL ADMINISTRATION

อบต.โคกช้าง
จ.สุพรรณบุรี

พบปัญหา?
แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

ไฟส่องสว่าง ถนน พุดบาท

ขยะ

Fondue

QR code



" Traffy ฟองดูว์" (Traffy Fondue) คือ แอปพลิเคชันใน LINE ที่ช่วยให้พี่น้องชาวตำบลโคกช้าง แจ้งปัญหาความเดือดร้อนถึงเจ้าหน้าที่ อบต.โคกช้าง ได้โดยตรง ไม่ต้องเขียนคำร้อง ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน

โดยประชาชนสามารถดำเนินการ 2 วิธี ดังนี้

1. แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR code ประจำหน่วยงาน

- สแกน QR Code สำหรับรับแจ้งของหน่วยงานนั้น ๆ
- พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง *ห้ามลบโค้ดใน [...]เด็ดขาด*
- กดปุ่ม “กดเพื่อถ่ายรูป”
- กดเลือกประเภทปัญหา
- กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง” แล้วแชร์ตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา จากนั้นท่านจะได้รับการ์ดรับแจ้งปัญหา และรอรับการแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่

2. แจ้งปัญหาผ่าน LINE @traffyfondue

- เพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาไอดี @traffyfondue หรือสแกน QR code พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง
- ถ่ายรูป ระบุประเภทปัญหา และแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา
- เลือกหน่วยงานที่ต้องการให้เข้าไปแก้ไขปัญหา
- การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่ของท่าน พิมพ์คำว่า “ใครรับผิดชอบ” ใน LINE @traffyfondue แล้วกดส่ง
- กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง” กดแชร์ตำแหน่งที่ท่านอยู่ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในพื้นที่ของท่าน